FICHA DE PRESENTACIÓN DE BUENA PRÁCTICA

(*Formato aprobado por la Asociación de Cátedras de Servicios Sociales de España en octubre de 2023)*

DENOMINACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA: **Georreferenciación y proactividad: Un nuevo paradigma de cultura del cuidado en Andújar.**		
TIPO DE PROYECTO: *Seleccione con una X"*		ÁreaTemática1
		ÁreaTemática2
		ÁreaTemática3
	x	ÁreaTemática4
NOMBRE DE LA ENTIDAD/INSTITUCIÓN: Servicios Sociales Comunitarios. Excmo. Ayuntamiento de Andújar		
PERSONA RESPONSABLE DE LA BUENA PRÁCTICA: Inmaculada Heras Robles		
PERSONAS DEL EQUIPO DE LA BUENA PRÁCTICA: Inmaculada Heras Robles, María del Carmen Bellido Muñoz y Miguel Sánchez Cruz		
CONTACTO DE PERSONA REFERENTE: Inmaculada Heras Robles		
PALABRAS CLAVE(Máximo seis palabras): Innovación social; Investigación aplicada; Georreferenciación; Planificación Social; Servicios Sociales;		
COLECTIVOS (Seleccione con una "X"):		

Jóvenes	x	Personas con (dis)capacidad	x	Familia		Mujeres	x	Otros:
Personas mayores	x	Personas dependientes	x	Infancia		Personas sin hogar		

RESUMEN (Máximo 500 palabras)

Introducción y Contextualización: En el marco del I Plan de Investigación e Innovación en Servicios Sociales de Andalucía (PIISSA), la generación de conocimiento científico y la transferencia tecnológica se consolidan como pilares para la excelencia del sistema público (Anillo Pérez et al., 2025). Bajo esta premisa, el Ayuntamiento de Andújar presenta el Proyecto Argos, una iniciativa que trasciende de la gestión reactiva tradicional. El proyecto se fundamenta en la necesidad de transitar hacia una cultura de cuidados proactiva y avanzada, operativizando el mandato de proactividad de la Ley 9/2016 de Servicios Sociales de Andalucía mediante el uso de la Inteligencia Territorial como activo estratégico para la protección ciudadana y la detección de vulnerabilidades invisibles.

Metodología y Desarrollo: La piedra angular de esta buena práctica es la georreferenciación sistemática y multidimensional de la realidad socioespacial. Mientras que el diagnóstico convencional ha operado frecuentemente sobre datos agregados que ocultan disparidades intraurbanas, Argos utiliza Sistemas de Información Geográfica (SIG) de código abierto (QGIS) para convertir 3.399 registros administrativos en un ecosistema de datos dinámicos. Este enfoque metodológico permite el paso del dato estático al conocimiento aplicado, identificando de forma científica clústeres de demanda y nodos de riesgo. La georreferenciación no se entiende aquí como un proceso meramente técnico, sino como un instrumento de humanización y rigor investigador que permite a los profesionales visualizar la "cartografía del cuidado", reduciendo la incertidumbre en la toma de decisiones y optimizando la distribución de recursos en el territorio.

Resultados y Hallazgos: Un hito crítico en la implementación ha sido el análisis y seguimiento de 339 personas titulares de Pensiones No Contributivas (PNC). La cartografía resultante permitió al equipo profesional localizar nodos de fragilidad. Se ha constatado que la tecnología de georreferenciación, lejos de deshumanizar, actúa como garante de la proximidad: el mapa ha servido de brújula detectar situaciones de necesidad a las que no habrían accedido de forma autónoma al sistema. Asimismo, la aplicación de la perspectiva de género (Sánchez de Madariaga, 2011) ha revelado

una profunda feminización de los cuidados, permitiendo que la planificación estratégica deje de ser territorialmente neutra para ser socialmente justa y centrada en la persona.

Conclusiones e Impacto: El Proyecto Argos materializa los objetivos de excelencia e innovación del PIISSA en el ámbito local de la provincia de Jaén. Demuestra que la georreferenciación de la vulnerabilidad es una herramienta eficaz para construir servicios sociales inteligentes, resilientes y avanzados. El impacto del modelo radica en su capacidad de transferencia y sostenibilidad, proponiendo una nueva gobernanza donde la precisión del dato espacial y el rigor de la investigación científica se fusionan para fortalecer el sistema público. En definitiva, esta propuesta lidera un cambio de paradigma donde la innovación tecnológica se transforma en el aliado indispensable de una cultura de cuidados que protege, previene y acompaña de forma proactiva a la ciudadanía en su entorno convivencial.

FUNDAMENTACIÓN/JUSTIFICACIÓN. Diagnóstico previo, necesidad a la que se pretende dar respuesta y plan de trabajo (Máximo 150 palabras).

El diagnóstico previo en los Servicios Sociales de Andújar identificó una "brecha de proactividad": la dependencia de una gestión reactiva ante una demanda que a menudo no llega por canales convencionales. Esta carencia se alinea con las prioridades del PIISSA (2021-2025), que señala la necesidad de **transformar el dato administrativo en conocimiento predictivo.** La carencia de georreferenciación de la vulnerabilidad impedía una distribución equitativa de recursos y una detección eficaz de los nodos de vulnerabilidad.

El plan de trabajo se articula en tres fases:

1. Auditoría y depuración ética de microdatos de 3.399 registros.
2. Georreferenciación multidimensional mediante QGIS para identificar clústeres de riesgo y brechas de género.
3. Intervención directa y validación con 339 titulares de PNC.

Este modelo permite transitar hacia una cultura de cuidados avanzada, donde la Inteligencia Territorial garantiza el derecho a la protección social de forma anticipada y científicamente fundamentada.

OBJETIVOS E INDICADORES (Máximo 150 palabras)

El proyecto persigue transformar la praxis profesional hacia una Inteligencia Territorial avanzada mediante los siguientes objetivos específicos:

1. Implementar un sistema de georreferenciación social para la identificación de clústeres de vulnerabilidad y la optimización de recursos.
2. Promover una cultura de cuidados proactiva, detectando de forma anticipada los nodos de intervención prioritaria.
3. Integrar la perspectiva de género en la planificación estratégica municipal.

Indicadores de Impacto (KPIs):

- Eficacia territorial: Pilotaje de georreferenciación de expedientes activos (3.399 registros) de los cuales se entrevistaron domiciliariamente con entrevista semiestructurada a 339 titulares de PNC.
- Impacto de género: Elaboración de una cartografía de personas usuarias con desagregación de indicadores por sexo.
- Transferibilidad: Disponibilidad del ecosistema de datos en software libre (QGIS) para su replicabilidad según los estándares del PIISSA.

DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA. Metodología aplicada al desarrollo de la práctica, calendarización y actividades. (Máximo 300 palabras)

La metodología se fundamenta en la Investigación-Acción Participativa (IAP), estructurada en un flujo de trabajo que integra la ingeniería de datos con la intervención social avanzada. El proceso se ha desarrollado en cuatro fases estratégicas alineadas con los estándares de calidad del PIISSA:

1. Fase de Explotación y Depuración): Extracción y normalización de microdatos procedentes del sistema de información de servicios sociales (3.399 registros). Se aplicaron protocolos estrictos de anonimización y seguridad según el RGPD, garantizando la ética en el tratamiento de datos sensibles.
2. Fase de Validación y Acción Proactiva: Intervención directa con un grupo diana de 339 personas titulares de PNC. La georreferenciación permitió planificar rutas de visita domiciliaria optimizadas para la detección de soledad no deseada, transformando el dato cartográfico en una unidad de atención humana.
3. Fase de Inteligencia Territorial: Implementación de la georreferenciación mediante software QGIS. Se diseñó una arquitectura de capas jerarquizada: densidad de demanda (Kernel), vulnerabilidad económica (PNC), mapas temáticos de género y zonificación por áreas de intervención. Esta fase permitió identificar por primera vez la "huella espacial" de la exclusión en Andújar.
4. Fase de Evaluación y Transferencia: Análisis de resultados e impacto mediante indicadores de cobertura. Se procedió a la difusión interna del visor social entre el personal técnico, facilitando una herramienta de apoyo a la decisión clínica y social.

El calendario de implantación demuestra la viabilidad de una administración proactiva que utiliza la tecnología no como un fin, sino como un medio para fortalecer la **Cultura del Cuidado**. La actividad principal ha sido la transición de un modelo de espera a un modelo de búsqueda activa, donde la precisión geográfica garantiza que la intervención social sea equitativa, avanzada y resiliente.

EVALUACIÓN Y RESULTADOS DE LA BUENA PRÁCTICA (Máximo 200 palabras)

La evaluación del Proyecto Argos se ha estructurado bajo un modelo mixto que combina indicadores de cobertura geográfica con resultados de intervención social, alineándose con el eje de evaluación de impacto del PIISSA. Los resultados principales incluyen:

1. Eficiencia en la Identificación de Necesidades: Se ha logrado la georreferenciación del 100% de la demanda activa (3.399 registros), permitiendo una zonificación precisa por áreas de intervención. Esto ha reducido la incertidumbre en la asignación de recursos territoriales.
2. Impacto en Colectivos Vulnerables: La detección de 339 personas titulares de PNC permitió una respuesta proactiva. Tras las visitas domiciliarias programadas, se detectaron casos de soledad de vulnerabilidad social que no figuraban en los canales de atención primaria, logrando una "tasa de rescate social" significativa.
3. Optimización Administrativa: El uso de software QGIS ha eliminado costes de licencia, garantizando la sostenibilidad económica del modelo.
4. Validación del Modelo: Los resultados confirman que la Inteligencia Territorial es el motor de una cultura de cuidados avanzada, transformando la administración en un ente que "busca la necesidad" en lugar de limitarse a gestionarla.

INNOVACCIÓN QUE SUPONE LA BUENA PRÁCTICA. Aspectos de innovación interna, aspectos que se puedan trasladar a otro contexto distinto. (Máximo 200 palabras)

La dimensión innovadora del Proyecto Argos radica en la hibridación entre la Inteligencia Territorial y el Trabajo Social de proximidad, superando el modelo de gestión reactiva. Siguiendo el marco del PIISSA, la innovación se articula en tres niveles:

1. Innovación Metodológica: El uso de la georreferenciación permite una transición del "expediente administrativo" al "mapa de necesidades", dotando al sistema de una capacidad diagnóstica avanzada y visual que reduce la visión territorial desdibujada.

2. Innovación en la Gobernanza: Se implementa un modelo de proactividad administrativa donde la institución toma la iniciativa de búsqueda activa de la vulnerabilidad, humanizando el uso del dato masivo (*Big Data* social).
3. Transferibilidad y Sostenibilidad: Al basarse íntegramente en software libre (QGIS) y estándares de interoperabilidad, el modelo es replicable en cualquier Entidad Local sin costes de licencia. Esta "democratización de la tecnología" es un aspecto clave de transferencia hacia otros contextos provinciales, permitiendo que municipios con recursos limitados accedan a herramientas de planificación estratégica de alta precisión.

En definitiva, Argos convierte la georreferenciación en el lenguaje común de una cultura de cuidados avanzada, resiliente y centrada en el territorio.

DIVULGACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA. Describir los medios utilizados para la divulgación interna y externa de la práctica. (Máximo 150 palabras)

La estrategia de difusión del Proyecto Argos se articula en tres niveles de transferencia, garantizando que la innovación revierta en la comunidad profesional y científica:

1. Divulgación Interna: Comunicación técnica de los resultados al personal técnico de los Servicios Sociales Comunitarios de Andújar.
2. Divulgación Institucional y Técnica: Presentación del modelo en foros estratégicos de innovación social, como el Congreso TECNOSOCIAL 2026. Presentación a los representantes del Órgano de Gestión de Bienestar Social de Andújar.
3. Divulgación Científica: Elaboración de un artículo académicos para una revista de impacto, vinculando los resultados de la georreferenciación con el marco teórico del PIISSA.

SÍ	x	NO	

APLICACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO. ¿Cómo se aplica la perspectiva de género en la Buena Práctica presentada? (Máximo150 palabras)

La georreferenciación permite superar la neutralidad territorial, integrando el género como variable de análisis espacial primaria. Siguiendo a Sánchez de Madariaga (2011), el proyecto cartografía las "brechas de cuidado", visibilizando cómo la precariedad económica y las cargas reproductivas se concentran en perfiles femeninos dentro de zonas periféricas. La herramienta permite desagregar por sexo los indicadores de vulnerabilidad, revelando una feminización de la pobreza que requiere respuestas diferenciadas. Esta metodología garantiza que la planificación de las políticas públicas en Andújar no solo identifique "dónde" está la necesidad, sino "quién" la sustenta mayoritariamente, permitiendo diseñar intervenciones que corrijan las desigualdades estructurales. De este modo, la Inteligencia Territorial se convierte en un instrumento de justicia social que operativiza el principio de igualdad de oportunidades en el acceso a los recursos públicos del sistema.

SÍ	x	NO	

APLICACIÓN DEL ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD. ¿Cómo se incorpora el enfoque de sostenibilidad en la Buena Práctica presentada? (Máximo150 palabras)

El proyecto garantiza su sostenibilidad desde una triple vertiente alineada con el PIISSA. En el plano institucional y económico, el uso exclusivo de software libre (QGIS) elimina la dependencia de licencias comerciales recurrentes, permitiendo que la innovación sea viable a largo plazo para la administración local. En la dimensión social, la georreferenciación optimiza el impacto de los recursos públicos al dirigirlos con precisión hacia la necesidad real, evitando el solapamiento de intervenciones. Finalmente, en términos de transferibilidad, la arquitectura del sistema basada en estándares de interoperabilidad permite que el modelo sea replicable en cualquier red de servicios sociales de la provincia. Esta eficiencia operativa asegura que el Ayuntamiento de Andújar disponga de una herramienta

resiliente, capaz de adaptarse a futuros retos sociales y demográficos sin comprometer la estabilidad presupuestaria de la Sección de Políticas Públicas.

SÍ	x	NO	

PARTICIPACIÓN DE PROFESIONALES Y PERSONAS DESTINATARIAS. ¿Se ha previsto la participación de los profesionales y las personas destinatarias en el diseño y la evaluación? ¿Cómo asegura el Proyecto/Buena Práctica presentada la participación de profesionales y personas destinatarias? (Máximo 150 palabras).

La participación se articula de forma bidireccional, legitimando la **georreferenciación** como un proceso de construcción colectiva. **Profesionales:** El personal técnico de los Servicios Sociales Comunitarios participó en el codiseño de las capas de información, ajustando los indicadores SIG a la praxis diaria y validando la utilidad del visor social a partir del triaje social. **Personas destinatarias:** Durante la fase de intervención con las 339 titulares de PNC, se habilitaron espacios de recogida sistemática de aportaciones. Estas valoraciones ciudadanas permitieron ajustar la sensibilidad de los mapas de vulnerabilidad a las "necesidades sentidas" por la comunidad, humanizando el dato técnico. Este enfoque de gobernanza participativa asegura que el Proyecto Argos actúe como un mecanismo de transparencia y rendición de cuentas, donde la tecnología se pone al servicio de la ciudadanía, fortaleciendo el vínculo de confianza entre la administración y los sectores más vulnerables.

Nota: El proyecto "ARGOS" APLICACIÓN DE LA TECNOLOGÍA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA (SIG) PARA LA PLANIFICACIÓN E INTERVENCIÓN EFICAZ DE LOS SERVICIOS SOCIALES ha sido cofinanciado por la Resolución Dictada por Director General de Protección Social y Barriadas de Actuación Preferente por la que se resuelve el procedimiento de concesión de subvenciones destinadas al desarrollo de programas dirigidos a la Línea 3 para la Investigación e Innovación En Servicios Sociales al amparo de la Orden de 17 de Julio de 2024, por la que se convocan subvenciones, en régimen de concurrencia competitiva, en materia de Personas Mayores, Personas con Discapacidad, Comunidad Gitana, Personas Migrantes, Personas Sin Hogar, Solidaridad Y Garantía Alimentaria De Andalucía, Igualdad de trato y No Discriminación de las Personas LGTBI, Acción Social, Voluntariado, Participación Ciudadana, Investigación e Innovación Social, en el Ámbito de la Consejería de Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad, para el ejercicio 2024. Expediente SISS: (SSCC) 542-2024-00000050-1.

Bibliografía

Anillo Pérez, L. del A., Ferri Fuentevilla, E., y Martí García, S. (2025) De la Teoría a la Práctica: Analizando el Potencial de Transferibilidad de Proyectos de Innovación Social en Servicios Sociales. *Trabajo Social Hoy 104*(1), 1-23. Doi: 10.12960/TSH.2025.0014

Anillo, D., Jaraíz, G., y Real, M. E. (2022). La innovación social en los servicios sociales de Andalucía: Hacia un modelo de transferencia de conocimiento. *Revista de Investigación en Servicios Sociales*, 45(2), 112-128.

Ley 9/2016, de 27 de diciembre, de Servicios Sociales de Andalucía. *Boletín Oficial de la Junta de Andalucía*, 249, de 29 de diciembre de 2016.

Sánchez de Madariaga, I. (2011). *El género en la investigación: Guía práctica para su inclusión*. Ministerio de Ciencia e Innovación.

Ramírez-Navarro JM, Alonso-Trujillo F, Asencio M, Asensio I, Bernal JA, Cáceres M, Castañeda M, De la Red N, Fernández J, Fernández L, Fuente Y, Fuentes M, Gómez I, Hernández R, Jaraíz G, Jiménez MJ, Jiménez S, Luque G, Mora A, Muñoz M, Navarro JC, Presencio M, Real ME, Rondón LM, Ruiz C, Vázquez O, grupo de personas expertas del PIISSA. *I Plan de Investigación e Innovación en Servicios Sociales de Andalucía (2021-2025)*. Ed. Dirección General de Protección Social y Barriadas de Actuación Preferente. Consejería de Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad de la Junta de Andalucía. SEVILLA - ESPAÑA. 2023. DOI: 10.13140/RG.2.2.22607.56486