FICHA DE PRESENTACIÓN DE BUENA PRÁCTICA

(*Formato aprobado por la Asociación de Cátedras de Servicios Sociales de España en octubre de 2023)*

DENOMINACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA: ERACIS+: una mirada hacia la Atención centrada en la persona		
TIPO DE PROYECTO: *Seleccione con una "X"*	X	Área Temática 1: Cultura del cuidado en la creación, adaptación y mejora d ellos Servicios Sociales Comunitarios.
		Área Temática 2
		Área Temática 3
		Área Temática 4
NOMBRE DE LA ENTIDAD/INSTITUCIÓN: ERACIS+ CMSS "POLÍGONO DEL VALLE"		
PERSONA RESPONSABLE DE LA BUENA PRÁCTICA: Rocío Ramírez Campos, Aurelia Vidal Sánchez y Marina Pérez Sabio.		
PERSONAS DEL EQUIPO DE LA BUENA PRÁCTICA: Aurelia Vidal Sánchez, Marina Pérez Sabio y Rocío Ramírez Campos		
CONTACTO DE PERSONA REFERENTE:Rocío Ramírez Campos, Aurelia Vidal Sánchez y Marina Pérez Sabio.		
PALABRAS CLAVE (Máximo seis palabras): Itinerario Consensuado, Desarrollo Personal, Compromisos, Referentes.		

COLECTIVOS (Seleccione con una "X"):

Jóvenes	X	Personas con (dis)capacidad	X	Familia	X	Mujeres	X	Otros: Participantes zonas desfavorecidas ERACIS+
Personas mayores	X	Personas dependientes	X	Infancia	X	Personas sin hogar	X	

RESUMEN (Máximo 500 palabras)

En el ámbito de la intervención social, el término Atención Centrada en la Persona (ACP) se ha convertido en un concepto omnipresente. Sin embargo, existe una brecha técnica y estructural que a menudo impide su implementación real en los servicios públicos. No todos los entornos disponen de la flexibilidad o los recursos para abandonar el modelo asistencialista tradicional. Es en este escenario donde el Marco de ERACIS+ (Estrategia Regional Andaluza para la Cohesión e Inclusión Social) emerge como una herramienta diseñada específicamente para impulsar la inserción sociolaboral en zonas desfavorecidas mediante un enfoque integral y comunitario.

El modelo ERACIS+ rompe con la dinámica de la "gestión de casos" para transformar la intervención en un proceso de empoderamiento, la persona deja de ser un sujeto pasivo que recibe prestaciones para convertirse en la protagonista absoluta de su proceso de cambio. Bajo este prisma, la persona no solo "asiste" a un programa, sino que diseña, de la mano de un profesional de referencia, un itinerario vital y laboral que no está impuesto por la administración, sino basado en sus propias capacidades, deseos y contexto vital.

Este enfoque requiere que el profesional abandone el rol de experto directivo y pase a ser un facilitador o acompañante, permitiendo que el itinerario sea flexible y se adapte a la realidad del entorno de la persona, reconociendo que la exclusión en zonas desfavorecidas no es solo la falta de

empleo, sino un entramado complejo de factores sociales, territoriales y emocionales.

Para que la ACP no sea una declaración de intenciones vacía, ERACIS+ dota a los equipos de herramientas técnicas específicas que dan estructura al acompañamiento:

1. La Historia de Vida: Esta herramienta permite rescatar las fortalezas de la persona. No se busca solo detectar carencias, sino identificar recursos internos y capacidades que puedan aplicarse al ámbito laboral.
2. El Acuerdo de Participación: Es el contrato simbólico y real donde se plasman los compromisos mutuos. Refuerza la autonomía, ya que es la persona quien valida los pasos a seguir, sintiendo que el plan le pertenece.
3. El Cribado de Empleabilidad: Un diagnóstico dinámico que permite ajustar las expectativas y necesidades de formación a la realidad del mercado de trabajo, asegurando que el itinerario sea ambicioso pero sostenible.

La implementación de este modelo bajo el paraguas de ERACIS+ genera beneficios en tres niveles. Primero, en el participante, que recupera la autonomía y la motivación al ver respetada su dignidad y sus aspiraciones. Segundo, en el cuerpo profesional, que encuentra en este enfoque una metodología más gratificante que optimiza la coordinación interinstitucional y reduce la burocracia estéril. Y tercero, en la comunidad, ya que fomenta la participación ciudadana y consolida unos servicios sociales más cercanos, eficaces y conectados con el territorio. En definitiva, ERACIS+ demuestra que es posible humanizar la administración para construir una inclusión real y duradera.

FUNDAMENTACIÓN/JUSTIFICACIÓN

Diagnóstico previo, necesidad a la que se pretende dar respuesta y plan de trabajo. (Máximo 150 palabras)

La superación de la exclusión social exige romper con la estigmatización territorial y el aislamiento mediante la Atención Centrada en la Persona (ACP). Este cambio de paradigma busca sustituir los modelos genéricos por itinerarios personalizados que integren las aspiraciones, la historia de vida y las competencias de cada participante.

El objetivo central es transformar la intervención en un proceso de empoderamiento real, donde la persona no sea un receptor pasivo, sino el motor de su propio cambio. Al recuperar su autonomía y capacidad de decisión, se facilita una conexión efectiva con los recursos comunitarios y el mercado laboral. Solo a través de este enfoque se puede garantizar una inclusión digna y sostenible, que reconozca el valor individual y ofrezca oportunidades laborales reales en entornos desfavorecidos, consolidando una sociedad más cohesionada y justa para todos los ciudadanos.

OBJETIVOS E INDICADORES (Máximo 150 palabras)

- Empoderar a la persona como protagonista de su itinerario de inclusión:
  - Indicador: % de objetivos del plan propuestos y priorizados por la propia persona.

- ❖ Fomentar la autonomía personal mediante el desarrollo de competencias y habilidades que reduzcan la dependencia de los servicios asistenciales:
    - ➢ Indicador: Reducción porcentual de apoyos profesionales o asistenciales requeridos.
- ❖ Impulsar la empleabilidad desde una perspectiva integral, diseñando itinerarios de inserción que alineen sus aspiraciones y competencias con oportunidades laborales reales de su entorno:
    - ➢ Indicador: Coincidencia entre el empleo obtenido y las preferencias profesionales iniciales.
- ❖ Fomentar el vínculo con el entorno comunitario, promoviendo la participación comunitaria, para lograr una inclusión real:
    - ➢ Indicador: Nº de redes comunitarias no asistenciales con participación recurrente.
- ❖ Consolidar el trabajo en red interinstitucional, coordinando esfuerzos entre entidades públicas y privadas:
    - ➢ Indicador: Nº de reuniones de seguimiento técnico con todos los agentes implicados por caso.

DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

Metodología aplicada al desarrollo de la práctica, calendarización y actividades. (Máximo 300 palabras)

La metodología se fundamenta en la Atención Centrada en la Persona (ACP), un enfoque que trasciende la gestión administrativa para priorizar el "proyecto de vida" de la persona participante. Se basa en una relación horizontal de acompañamiento donde la persona es el motor de su propio cambio. Se aplican técnicas de diagnóstico participativo y escucha activa para recoger tanto datos objetivos (formación, experiencia laboral…) como subjetivos (aspiraciones, motivaciones…). La intervención es integral y sistémica, abordando de forma simultánea las dimensiones social y laboral para garantizar que el itinerario sea coherente con la realidad y deseos de la persona.

Las actividades se estructuran en torno a tres ejes operativos:

1. Valoración Biográfica y Diagnóstica: Elaboración de la entrevista diagnóstica donde se recoge la *Historia de Vida* y realización de un *Cribado de Empleabilidad* para identificar fortalezas y áreas de mejora.
2. Formalización del Compromiso: Firma del *Acuerdo de Participación*, estableciendo una base ética y operativa entre el profesional y la persona participante.
3. Ejecución de Itinerarios Personalizados:
    - Ámbito Social: Talleres de habilidades sociales, acceso a recursos sanitarios/educativos y fomento de la participación en redes comunitarias.
    - Ámbito Laboral: Orientación para la elaboración de currículum, formación en competencias digitales, búsqueda activa de empleo y derivación a prácticas en empresas.

Aunque no se definen fechas exactas, un cronograma estándar para este tipo de itinerarios de inserción sigue esta secuencia:

- Fase Inicial (Mes 1): Acogida, entrevista diagnóstica de Historia de Vida y firma del Acuerdo de Participación.
- Fase de Desarrollo (Meses 2-10): Implementación de los compromisos sociales y laborales mediante sesiones de acompañamiento individual y grupal.
- Fase de Seguimiento y Cierre (Meses 11-12): Evaluación de objetivos alcanzados, consolidación de la autonomía y cierre o prórroga del itinerario según resultados.

EVALUACIÓN Y RESULTADOS DE LA BUENA PRÁCTICA (Máximo 200 palabras)

La evaluación de esta buena práctica se desarrollará de forma continuada y participativa, combinando indicadores cuantitativos y cualitativos para medir la evolución de las personas participantes y el impacto comunitario del programa ERACIS+.

En el plano individual, se realizan entrevistas de seguimiento y revisión periódica para valorar el grado de cumplimiento de los compromisos definidos por la propia persona, el aumento de su autonomía, el desarrollo de competencias sociales, digitales y laborales, así como su participación activa en recursos comunitarios y procesos de búsqueda de empleo.

A nivel técnico, los equipos profesionales evaluarán la eficacia de las herramientas utilizadas como diagnóstico participado, cribado de empleabilidad y acompañamiento integral.

Los resultados esperados incluyen una mejora de la autoestima y autonomía personal, mayor capacidad de toma de decisiones, incremento de la empleabilidad y acceso a formación o empleo, reducción del aislamiento social y fortalecimiento de las redes comunitarias. Asimismo, se prevé consolidar una intervención más humana, personalizada y adaptada a la realidad social y territorial de cada participante.

INOVACCIÓN QUE SUPONE LA BUENA PRÁCTICA

Aspectos de innovación interna, aspectos que se puedan trasladar a otro contexto distinto. (Máximo 200 palabras)

El carácter innovador de esta buena práctica reside en la aplicación real de la Atención Centrada en la Persona (ACP) dentro de un contexto de intervención social comunitaria, superando los modelos asistencialistas tradicionales. La metodología transforma a la persona participante en protagonista activa de su itinerario vital y laboral, priorizando sus decisiones, capacidades y expectativas frente a enfoques estandarizados centrados únicamente en carencias o prestaciones.

La práctica incorpora herramientas técnicas específicas del marco ERACIS+, como la entrevista diagnóstica (donde se recoge la Historia de Vida), el acuerdo de participación y el cribado de empleabilidad, definición consensuada de compromisos, que permiten construir itinerarios flexibles, personalizados y adaptados al contexto social y territorial de cada persona participante. Esta combinación favorece una intervención más humana, sostenible y eficaz.

Otro elemento innovador es la integración simultánea de las dimensiones social, comunitaria y laboral, entendiendo la exclusión social como una realidad multifactorial que requiere respuestas coordinadas. Asimismo, destaca el trabajo en red entre servicios sociales, entidades del tercer sector, otros recursos públicos y tejido empresarial (trampolín para el empleo), fortaleciendo esa red interinstitucional y optimizando recursos.

Finalmente, la práctica introduce un enfoque de empoderamiento y participación comunitaria que fomenta la autonomía, reduce la dependencia asistencial y refuerza el sentimiento de pertenencia e inclusión social en zonas desfavorecidas.

DIVULGACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

Describir los medios utilizados para la divulgación interna y externa de la práctica. (Máximo 150 palabras)

La difusión de esta buena práctica se realiza de forma sencilla y cercana, tanto dentro de los equipos profesionales como hacia la comunidad.

A nivel interno, se llevan a cabo reuniones periódicas entre profesionales y entidades colaboradoras para compartir información, coordinar actuaciones y hacer seguimiento de los casos. También se elaboran informes y documentos de trabajo que ayudan a mejorar la intervención y mantener una metodología común.

En el ámbito externo, la práctica se da a conocer mediante actividades comunitarias, charlas, encuentros vecinales y colaboración con asociaciones del territorio. Además, se utilizan redes sociales (Instagram PMAS) y materiales divulgativos para informar sobre las acciones desarrolladas.

Igualmente, la experiencia se puede compartir en jornadas y espacios formativos relacionados como el que aquí se plantea, favoreciendo el intercambio de experiencias y la difusión de modelos de intervención más humanos y participativos.

SÍ	X	NO	

APLICACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO

¿Cómo se aplica la perspectiva de género en la Buena Práctica presentada? (Máximo 150 palabras)

La perspectiva de género se aplica de forma transversal en toda la intervención, reconociendo que la exclusión social afecta de manera diferente a mujeres y hombres. Se tienen en cuenta desigualdades como el acceso al empleo, la carga de cuidados, la conciliación familiar y las situaciones de vulnerabilidad específicas.

En los itinerarios personalizados se adaptan objetivos y recursos según la realidad de cada persona, incorporando apoyos adicionales cuando existen responsabilidades familiares o barreras estructurales. En el caso de las mujeres, se potencia el acceso a formación, recursos de conciliación y acciones de empoderamiento personal y laboral “Preparadas”.

Además, se promueve la detección de posibles situaciones de violencia de género, activando los recursos especializados cuando es necesario. Los profesionales aplican un lenguaje inclusivo y reciben formación en igualdad, a través de la actuación nº 14 de nuestro II Plan Local.

También se fomenta la participación equilibrada en actividades comunitarias y formativas, favoreciendo la ruptura de estereotipos y promoviendo una inclusión social y laboral más justa e igualitaria.

SÍ	X	NO	

APLICACIÓN DEL ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD

¿Cómo se incorpora el enfoque de sostenibilidad en la Buena Práctica presentada? (Máximo 150 palabras)

El enfoque de sostenibilidad en esta Buena Práctica se incorpora principalmente a través de la capacidad instalada y la autonomía que genera el modelo, asegurando que los resultados perduren más allá de la intervención directa.
Se refleja en tres ejes clave:
-Sostenibilidad Personal (Empoderamiento) :La persona no sólo recibe ayuda puntual, sino que adquiere herramientas para gestionar su propio proyecto vital a largo plazo.
-Sostenibilidad Metodológica: El uso de herramientas estructuradas (Historia de Vida, Acuerdos de Participación)
-Sostenibilidad Institucional y Comunitaria: La optimización de la coordinación interinstitucional y el enfoque comunitario consolidan una red de servicios sociales más eficaces.

SÍ	x	NO	

PARTICIPACIÓN DE PROFESIONALES Y PERSONAS DESTINATARIAS

¿Se ha previsto la participación de los profesionales y las personas destinatarias en el diseño y la evaluación?

¿Cómo asegura el Proyecto/Buena Práctica presentada la participación de profesionales y personas destinatarias? (Máximo 150 palabras)

El marco de ERACIS+ prevé de forma estructural la participación de ambos colectivos, ya que su metodología se basa en un enfoque participativo y comunitario para garantizar que las soluciones respondan a las necesidades reales del territorio.

La estrategia implementa mecanismos específicos para involucrar a profesionales y destinatarios en todas las fases

En el Diseño:

- Planes Locales Participados: Los proyectos no son impuestos, sino que se elaboran mediante mesas de trabajo donde participan entidades del tercer sector, administraciones y la propia ciudadanía.
- Itinerarios Personalizados: El diseño del plan de inserción se realiza "con" la persona, no "para" ella, a través del Acuerdo de Participación, donde el destinatario negocia sus propios objetivos y compromisos.

En la Evaluación (Seguimiento y Mejora):

- Cuestionarios de Evaluación de la Acogida: Los destinatarios cumplimentan herramientas específicas para valorar el proceso inicial de atención.
- Feedback del Profesional de Referencia: Se realizan sesiones de puesta en común entre los equipos multidisciplinares y los coordinadores para analizar los resultados de los cuestionarios y ajustar las intervenciones en tiempo real.
- Mecanismos de Gobernanza: Se establecen espacios de coordinación interinstitucional donde los profesionales evalúan la eficacia de los recursos y proponen mejoras basadas en su experiencia directa en el barrio.

Este modelo asegura que la intervención sea dinámica y se adapte constantemente, evitando la rigidez de los modelos asistenciales tradicionales.

Bibliografía, siguiendo el formato APA séptima edición. Las comunicaciones podrán contener figuras o tablas ajustadas al tamaño del texto y a las normas APA séptima edición.

Junta de Andalucía.(s.f.). *Marco de ERACIS+: Atención Centrada en la Persona e inserción sociolaboral en zonas desfavorecidas*. Recuperado de : https://www.google.com/search?q=Junta+de+Andaluc%C3%ADa.+%28s.f.%29.+Marco+de+ERACIS%2B%3A+Atenci%C3%B3n+Centrada+en+la+Persona+e+inserci%C3%B3n+sociolaboral+en+zonas+desfavorecidas&rlz=1C1GCEA_enES1185ES1186&oq=Junta+de+Andaluc%C3%ADa.+%28s.f.%29.+Marco+de+ERACIS%2B%3A+Atenci%C3%B3n+Centrada+en+la+Persona+e+inserci%C3%B3n+sociolaboral+en+zonas+desfavorecidas&gs_lcrp=EgZjaHJvbWUyBggAEEUYOdIBBzgyN2owajeoAgiwAgHxBaAFtmUhQXVj&sourceid=chrome&ie=UTF-8

Consejería de Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad. (2024). *Cribado de empleabilidad y diseño de itinerarios en el marco ERACIS+*. Junta de Andalucía.
Recuperado de : https://www.juntadeandalucia.es/

Adjuntar por correo tanto en formato Word, como PDF